

СОГЛАСОВАНО:



Глава МР «Ногайский район»
Д.А.Эсиргепов

УТВЕРЖДАЮ:



Директор МКОУ «Нариманская
СОШ имени Асанова А.Б.»
Б.К.Тенгизова

Отчет
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МКОУ «Нариманская СОШ имени Асанова А.Б.»
за I квартал 2025 г

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименования мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Реализованные меры по устранению выявленных недостатков.	Фактический срок реализации, отметка о выполнении
1. Открытость и доступность информации об организации					
1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации			Директор школы Тенгизова Б.К. Учитель математики Кусегенова М.Е.		
1.1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Привести информацию на официальном сайте организации в соответствии с требованиями нормативных правовых актов. Улучшить дизайн стендов, разместить	31.12.2025г		Обновлена информация о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации	31,03.2025г выполнено

	<p>информационные блоки, интересные для обучающихся и их родителей. Улучшить дизайн и навигацию сайта, разместить информационные блоки, интересные для обучающихся и их родителей.</p> <p>Объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами (13 из 13)</p>				
<p>1.1.2 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.</p>	<p>Объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами (50 из 54)</p>	31.12.2025г		<p>Информация на официальном сайте организации размещена в соответствии с требованиями нормативных правовых актов</p>	31.03.2025г выполнено
<p>1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование</p>					

<p>1.2.1 Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.</p>	<p>Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия (от одного до трех способов включительно) (4 из 100)</p>	<p>31.12.2025г</p>		<p>Информирование родителей (законных представителей) о наличии соответствующего раздела на официальном сайте организации. Улучшение доступности взаимодействия с получателями услуг.</p>	<p>31.03.2025г выполнено</p>
<p>1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы</p>					
<p>1.3.1 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.</p>	<p>Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (155 из 159)</p>	<p>31.12.2025г</p>		<p>Улучшение качества, доступности информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации. Анализ удовлетворенности качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации на родительских собраниях</p>	<p>31.03.2025г выполнено</p>
<p>1.3.2 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».</p>	<p>Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на</p>	<p>31.12.2025г</p>		<p>Улучшение качества, доступности информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации. Анализ удовлетворенности качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте</p>	<p>31.03.2025г выполнено</p>

	соответствующий вопрос анкеты (153 из 159)			организации социальной сферы в сети «Интернет» на родительских собраниях	
2 - критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления					
2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг			Директор школы Тенгизова Б.К. Зам.по УВР Асанова Т.С.		
2.1.1 - Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации социальной сферы; транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети Интернет, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы и пр.); иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти.	Количество комфортных условий для предоставления услуг (от одного до четырех включительно) (5 из 100)	31.12.2025г		Улучшение материально-технического и информационного обеспечения организации (поданы заявки на приобретение необходимых материальных ценностей)	31.03.2025г выполнено
2.2 Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы					
2.2.1 - Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Выявлять потребности обучающихся и их родителей в части создания комфортных условий для учебной деятельности.	31.12.2025г		Социально-психологической службой школы проведен опрос среди получателей услуг (родителей, законных представителей) на предмет потребности в создании комфортных условий для учебной деятельности организацией	31.03.2025г выполнено
2.3.1 - Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг				

	организацией социальной сферы, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос (154 из 159)				
3 - критерий доступности услуг для инвалидов					
3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов			Директор школы Тенгизова Б.К. Педагог-психолог Арсланова М.А., социальный педагог Шураева Е.Ш.		
3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Обеспечить оборудование территории и помещений с учетом доступности для инвалидов: Наличие оборудованных входных групп пандусами/подъемными платформами. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов. Наличие сменных кресел-колясок. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений. Наличие пяти и более	31.12.2025г		Улучшение условий доступности для инвалидов. Школа включена в Программу «Доступная среда» в 2025г	

	условий доступности для инвалидов (1,0)				
3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими					
3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: Дублирование звуковой и зрительной информации. Дублирование рельефно-точечным шрифтом Брайля. Возможность представления сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) (3)	31.12.2025г		Развитие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. Наличие адаптированных программ обучения. Всеми педагогами пройдены курсы повышения квалификации «Организация обучения обучающихся с ОВЗ». В дублировании звуковой и зрительной информации нет потребности	Выполнено
3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов					
3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (1 из 1)	31.12.2025г		Улучшение условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. Наличие адаптированных программ обучения.	

4 - критерий доброжелательности, вежливости работников организации

<p>4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы</p>			<p>Директор школы Все сотрудники МКОУ «Нариманская СОШ имени Асанова»</p>		
<p>4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.</p>	<p>Проводить тренинги по формированию субъект-субъектных отношений участников образовательного процесса, работать с проблемой профессионального выгорания педагогов. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (159 из 159)</p>	<p>31.12.2025г</p>		<p>Все работники придерживаются «Кодекса этики и эстетики служебного поведения работников». Педагог-психолог систематически проводит беседы, тренинги участниками образовательного процесса. Ведется работа по увеличению численности граждан, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг.</p>	<p>Выполнено</p>
<p>4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы</p>					
<p>4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание</p>	<p>Число получателей услуг, удовлетворенных</p>	<p>31.12.2025г</p>		<p>Проводить ученические и родительские собрания по</p>	

услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (152 из 159)			теме «Обратная связь». Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте ОО онлайн-опросов.	
4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия					
4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Совершенствовать качество дистанционных взаимодействий: своевременные ответы на письма и электронные сообщения, корректность и вежливость ответов. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (158 из 159)	31.12.2025г		Знакомство родителей с возможностями обращения в ОО по разным вопросам с указанием источников (телефоны, почтовый адрес, e-mail) Доброжелательность и вежливость работников. Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг в дистанционной форме взаимодействия.	выполнено
5 - критерий удовлетворенности условиями оказания услуг					
5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)			Директор школы Тенгизова		

			Б.К., зам. по УВР Асанова Т.С.		
5.1.1 - Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (156 из 159)	31.12.2025г		Развитие и усиление мотивации родных, знакомых к участию в образовательном процессе. Повышение рейтингового уровня ОО	Выполнено
5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг					
5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Пересмотреть график работы организации и расписание занятий. Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг ответивших на соответствующий вопрос анкеты (155 из 159)	31.08.2025г		Получение сведений об удовлетворенности качеством учебного процесса путем анкетирования, опроса	выполнено
5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы					
5.3.1 - Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Проводить опросы и иную работу с учениками и их родителями	31.12.2025г		Получение сведений об удовлетворенности качеством учебного	выполнено

	<p>(законными представителями) по выявлению образовательных потребностей, определению и устранению причин недовольства</p> <p>Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (154 из 159)</p>			<p>процесса путем проведения анкетирования, опроса.</p>	
--	---	--	--	---	--